



Connaître les pièges qui guettent le décideur

L'enjeu

La prise de décision est un processus éminemment biaisé. Les experts montrent que les personnes les plus compétentes et les plus attentives se heurtent régulièrement aux mêmes écueils. Au point qu'une décision stratégique sur deux serait une erreur !

Comment donc se prémunir contre de mauvais choix ? En fait, les erreurs de décision surviennent très souvent bien en amont du choix lui-même. C'est tout au long du processus qu'il est nécessaire de faire preuve de vigilance : on évitera ainsi de faire son choix à partir d'un problème mal posé, de données non pertinentes ou d'un éventail d'options inappropriées...

Quatre étapes à bien négocier

