

Favoriser l'expérimentation informelle

L'enjeu

La rigueur des processus de pilotage, tels que le contrôle budgétaire ou la mesure de l'affectation des temps de travail à des projets, a considérablement limité la possibilité de procéder à des expérimentations informelles. De telles expérimentations constituent pourtant une source importante d'innovations. C'est ainsi que Greg Linden a expérimenté, hors de tout projet officiel, l'outil de recommandations d'achats personnalisées sur Amazon, devenu depuis l'un des mécanismes les plus efficaces du site de vente en ligne. Pour un manager se pose la difficulté suivante : comment concilier le pilotage de l'activité de ses collaborateurs avec la liberté requise pour permettre l'expérimentation informelle ? Quel équilibre trouver entre interdiction et laisser-faire lorsqu'un collaborateur a une idée qui le stimule mais qui ne fait pas partie du portefeuille de projets validés ?

Cadrer avec discernement

