



Formuler une critique de façon constructive

L'enjeu

Beaucoup de managers sont mal à l'aise lorsqu'ils doivent formuler un feedback négatif à un collaborateur, que ce soit pour réprimander un comportement inapproprié ou souligner une performance insuffisante. Avec raison ! Très souvent, un tel retour aboutit à la frustration des deux parties, et peut même détériorer durablement la relation – soit que la critique est perçue comme trop dure ou trop agressive, soit au contraire qu'elle est trop nuancée pour être réellement opérante. Pourtant, formuler une critique constructive est l'un des moyens les plus efficaces pour amener son collaborateur à progresser, et à changer par lui-même son comportement.

Quatre conditions de succès

Pour avoir toutes les chances de conduire à un réel changement de comportement, une critique doit répondre à quatre principaux critères :

