



Les clés du succès des équipes à haute performance

L'enjeu

Certaines équipes atteignent une performance remarquable, largement supérieure à la combinaison des performances qu'obtiendraient séparément leurs membres. Mais le plus souvent, les équipes fonctionnent mal. Des conflits bloquent les avancées, le débat s'éternise sans qu'il soit possible d'aboutir à une décision, les opinions se polarisent en clans ou, au contraire, un consensus se forme sans que des idées plus prometteuses aient pu être explorées, etc. La diversité des points de vue devient alors un problème et non plus un avantage.

Quatre conditions de succès

Quatre principales caractéristiques font d'un groupe d'individus une équipe réellement performante.

Un engagement fort dans un but partagé

Les équipes à haute performance s'unissent autour d'un **but commun**.

- Définissez un objectif ambitieux et crédible, qui stimule l'envie de s'impliquer
- Soulignez la contribution de cet objectif à un dessein plus large
- Rendez ce but visible à tous, à tout moment

Ces équipes se distinguent par un **niveau d'engagement supérieur**.

- Encouragez chaque coéquipier à contribuer sur tous les sujets
- Tolérez une participation peu structurée et un certain niveau d'excitation

Une organisation au service de la mission

La composition et l'organisation de l'équipe doivent être pensées **au service de la mission**, et non pour des raisons de préséance.

- Choisissez une structure suffisamment petite pour permettre une collaboration aisée entre les membres de l'équipe
- Autorisez-vous des changements réguliers d'organisation en fonction des besoins

Ces équipes ne sont pas centrées sur leur leader, mais **partagent le leadership**.

- Assurez-vous que chacun des membres de l'équipe se sente responsable du succès d'ensemble
- N'hésitez pas à faire tourner le leadership de l'équipe selon les compétences

4

conditions
de succès

Des relations intenses, fondées sur le respect des différences

Dans les équipes à haute performance, la **différence de points de vue** n'est pas vécue comme un problème mais valorisée.

- Aidez vos coéquipiers à se découvrir et se comprendre les uns les autres
- Apprenez-leur à gérer la contradiction sans se sentir remis en cause

Ces équipes parviennent à établir un très fort niveau de **confiance** entre leurs membres.

- Prévoyez du temps – formel et informel – pour que les membres de l'équipe puissent bien se connaître
- Ne changez pas trop souvent la composition de l'équipe pour permettre aux relations de se construire

Une culture de résultat et d'apprentissage

Les équipes à haute performance sont en permanence tournées vers le **résultat**.

- Valorisez les résultats tangibles, mais aussi intangibles
- Ne vous contentez pas d'atteindre vos objectifs : cherchez toujours un résultat supérieur

Ces équipes se distinguent par leur capacité d'**apprentissage**.

- Tirez toujours les leçons des échecs, mais aussi des succès : cherchez à vous améliorer constamment
- Partagez ces enseignements au sein de l'équipe