



Oser se montrer plus exigeant sur la performance de ses collaborateurs

L'enjeu

Beaucoup de managers sont mal à l'aise pour demander à leurs collaborateurs d'améliorer leur performance. Cela peut tenir à de multiples raisons : crainte de remettre en cause un statu quo somme toute satisfaisant, souhait de préserver une ambiance harmonieuse, peur du conflit, désir d'être apprécié, conviction que cela ne servira à rien, etc. Pourtant, si savoir faire preuve de soutien et de compréhension est une qualité de management, en abuser peut constituer une limite à la performance. La démarche suivante vous aidera à vous montrer plus exigeant lorsque vous l'estimerez nécessaire.

La démarche

Les cinq étapes qui suivent permettent de renforcer progressivement votre niveau d'exigence :



▶ Lorsque vos collaborateurs donneront des signes d'amélioration sur le domaine choisi, vous pourrez alors aborder d'autres enjeux, tout en veillant à ce que les efforts déjà engagés ne se relâchent pas.