

Réagir face à un cas de harcèlement sur le lieu de travail

L'enjeu

Les cas de harcèlement sont en général très pénibles à vivre, tant pour les personnes concernées que pour leur entourage. En effet, la violence psychologique est d'autant plus néfaste qu'elle peut s'exercer de manière quasiment imperceptible pour l'entourage. Quand la prise de conscience se fait, c'est souvent par une crise importante et les dégâts sont déjà considérables. D'autre part, ces situations sont souvent sujettes à interprétation et à caution, ce qui rend difficile de démêler le vrai du faux. Ces cas demandent d'avancer méthodiquement, en faisant preuve à la fois d'empathie et d'impartialité.

Quelques conseils pour réagir en cas de plainte d'un collaborateur

Même si la souffrance du collaborateur nous presse d'aller vite, mieux vaut prendre le temps de bien mesurer les jeux en cours dans ces situations complexes.

