

Recevoir une critique

L'enjeu

Qui ne s'est jamais senti attaqué par une critique rapportée par un collègue, ou blessé par un feedback négatif ? La tentation d'un rejet en bloc est souvent forte. Or une réaction défensive conduit le plus souvent à passer à côté d'une occasion d'apprentissage. Pour autant, être réceptif à la critique ne veut pas dire la prendre au pied de la lettre. Bien accueillir une critique n'est pas aisé. Apprendre à le faire est un atout essentiel pour accroître sa capacité à progresser.

Trois bons réflexes

Tirer parti d'une critique suppose de réprimer sa réaction réflexe de défense pour en faire une occasion d'apprentissage.

