

Savoir faire confiance pour inspirer confiance

L'enjeu

La confiance est un phénomène réciproque : plus une personne nous fait confiance, plus nous sommes enclins à lui faire confiance. À l'inverse, il est très difficile d'accorder sa confiance à quelqu'un qui se montre soupçonneux à notre égard. Imaginez qu'un collègue vous demande de confirmer par écrit tout ce que vous lui dites, « au cas où ». Aurez-vous envie de lui faire confiance quand, à votre tour, vous dépendrez de lui ?

Or la propension à faire confiance est éminemment variable d'une personne à l'autre. La personnalité, les expériences passées et les enjeux personnels jouent beaucoup. Pour inspirer plus facilement confiance, il est donc intéressant de développer sa propre faculté à faire confiance.

Trois facteurs personnels propices à la confiance

Trois dimensions influencent notre propension à faire confiance aux autres.

