



Six qualités à développer pour renforcer son leadership

L'enjeu

Le rôle de dirigeant requiert des qualités complémentaires à celles qui sont nécessaires pour être un manager performant. En effet, il ne s'agit plus seulement de piloter la contribution de son équipe, mais aussi d'exercer un effet de levier sur la performance de l'entreprise dans son ensemble. Cela implique de gérer les contradictions inhérentes à la prise en charge d'enjeux complexes et multiples, comme gérer plusieurs horizons de temps, ou concilier des parties prenantes aux intérêts souvent divergents.

Six qualités complémentaires

Un dirigeant doit développer les qualités nécessaires pour faire face à la complexité de son quotidien.

Être capable de traiter un grand nombre d'informations et de résoudre des problèmes complexes :

- Gérez le flux d'informations en les hiérarchisant selon leur degré d'importance.
- Sachez demander conseil à vos pairs, notamment pour des décisions à fort enjeu.
- Aménagez-vous des plages de réflexion et de prise de recul, en particulier lorsque vous êtes confronté à un problème complexe.

Pouvoir comprendre et travailler avec des personnes aux profils très différents :

- Impliquez-vous dans des projets transverses pour collaborer avec des personnes aux profils et intérêts variés.
- Lors d'un projet transverse, prenez le temps de discuter avec vos collègues et collaborateurs pour mieux comprendre leurs points de vue.
- Encouragez la confrontation des idées pour tirer parti de la diversité des approches et points de vue.

Gérer l'incertitude et la prise de risque, tout en sachant rebondir en cas d'échec :

- Analysez vos échecs en cherchant à identifier les enseignements sur lesquels vous pourrez capitaliser.
- Identifiez les risques inhérents à chaque projet afin de les anticiper et de prendre des mesures de précaution.
- N'hésitez pas à solliciter le feedback de vos collaborateurs. Sachez accepter la critique le cas échéant, et reconnaître vos erreurs.

Repérer les signes avant-coureurs d'évolutions du marché et adopter une approche innovante :

- Tenez-vous informé des attentes et besoins de vos clients, actionnaires et employés.
- Conduisez régulièrement une veille active des dernières innovations sur le marché, à l'échelle nationale mais aussi internationale le cas échéant.
- Cultivez votre créativité et la recherche de solutions inédites à des problèmes courants, par exemple en prenant le contre-pied de vos hypothèses.

Être prêt à faire des sacrifices et à s'investir pour son entreprise :

- Prenez du recul sur la vision de votre entreprise. Comment la définiriez-vous ? Comment pourriez-vous la porter auprès de vos équipes ?
- Clarifiez ensuite ce que vous pouvez apporter à votre entreprise. Ex : *compétences humaines, savoir-faire, prise de décision...*
- Clarifiez vos priorités et vos objectifs en termes de carrière : dans quelle mesure êtes-vous prêt à faire des sacrifices personnels pour votre entreprise ?

Avoir l'énergie suffisante pour gérer plusieurs projets de front, et faire face aux imprévus :

- Gérez votre emploi du temps avec attention : ménagez des plages dédiées aux imprévus pour éviter tout stress inutile.
- N'oubliez pas de vous octroyer des moments de repos pour être efficace sur la durée. Si possible, programmez-les dans votre agenda de façon régulière.
- Veillez à « bloquer » des créneaux pour avancer sur vos dossiers de fond, et d'autres où vous êtes disponible pour conseiller vos collaborateurs.

